

Schwierige Gespräche und Konflikte erfolgreich meistern



Zielgruppe:
Alle die aufgrund ihrer Tätigkeit im Praxisalltag mit schwierigen Situationen konfrontiert sind.

Schwierige Gespräche und Konflikte erfolgreich meistern

Schwierige Gespräche führen und der Umgang mit Konflikten gehören zu unserem Alltag – sei dies im

- eigenen Team,
- mit Projektbeteiligten,
- auf Baustellen oder
- mit Auftraggebern.

Sie entstehen, weil verschiedene Typen von Menschen mit unterschiedlichen Sichtweisen, Bedürfnissen und Erwartungen aufeinandertreffen. Diesen herausfordernden Situationen aus dem Weg zu gehen, ist nicht die Lösung.

Wichtig ist,

- Spannungen und Konflikte frühzeitig zu erkennen,
- aktiv anzugehen und
- konstruktiv zu lösen.

Ziele

Im Workshop lernen Sie verschiedene praxiserprobte Methoden und Vorgehensweisen zur zielgerichteten und wertschätzenden Führung von schwierigen Gesprächen und Konfliktlösungen kennen.

Nebst theoretischen Inputs werden Sie die Methoden direkt ausprobieren und anwenden.

Tipps und Tricks damit Sie und Ihre Gesprächspartner am Schluss des Gespräches zufriedener sind!

Inhalt

- Mögliche Ursachen von Konflikten mit ihren verschiedenen Eskalationsstufen kennen
- Persönlicher Konfliktstil kennenlernen und eigenes Verhalten reflektieren
- Sich der wichtigsten Kommunikationstechniken bewusst sein
- Die Wirkung der 4 Seiten einer Nachricht erkennen
- Modell der gewaltfreien Kommunikation (4B-Methode) kennen und anwenden
- Harvard-Modell zur Erkennung der gemeinsamen Bedürfnisse kennen und anwenden
- Die Rolle des Mediators erfahren
- Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten im Team und schwierigen Auftraggebern
- Beispiele und Tipps aus der Praxis mit Erfahrungsaustausch

Seminar 254321

25.11.2024

Programm

09.00	Begrüssung und Agenda vom Tag
09.10	Grundlagen und Ursachen von Konflikten
	Persönlicher Konfliktstil erkennen
10.30	Pause
10.50	Wichtigste Kommunikationstechniken
	4-Ohren-Modell und gewaltfreie Kommunikation
12.30	Mittagessen
14.00	Harvard-Modell anwenden – gegenseitige Bedürfnisse
15.30	Pause
15.50	Rolle des Mediators
	Umgang mit Konflikten im Team (bis 17 Uhr)

Referent

Andreas Bachofner

Nachhaltigkeits-Förderer und Organisations-Entwickler
MAS in Organisations-Entwicklung, CAS Transkulturelle Kommunikation und Mediation, Bau-Techniker TS und eidg. FA Ausbilder

Veranstaltungsleitung

Dr. Veronika Klemm, Dipl. Geologin, Leiterin Weiterbildung, Bau und Wissen, TFB AG, Wildegg

Veranstaltungsort

Bau und Wissen, TFB AG
Lindenstrasse 10, 5103 Wildegg
Telefon 062 887 72 71

Organisation

Teilnahmegebühr

CHF 595.- inkl. MWST.

Frühbucher bis 30 Tage vor Kursdatum erhalten **5% Reduktion**. Studierende (unter Vorweisung der Legi) zahlen **CHF 150.00** inkl. MWST pro Kurstag.

Kursunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen sind enthalten. Die Teilnahmegebühr ist im Voraus zu entrichten.

Anmeldung

Bitte unter www.bauundwissen.ch oder per Mail an sekretariat@bauundwissen.ch (Name, Vorname, E-Mail, Teilnehmer- und Rechnungsadresse)

Anmeldeschluss

7 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

Abmeldung

Das Abmelden hat schriftlich zu erfolgen (sekretariat@bauundwissen.ch) und ist bis 15 Tage vor Kursbeginn kostenlos. Ab 14. bis 2. Tag vor Beginn sind 55% der Teilnahmegebühr geschuldet, bei weniger als 2 Tagen sind es 100%.

Anreise / Parkplätze / Bahnhof SBB

Parkplätze sind beim Weiterbildungszentrum vorhanden. Ab Bahnhof Wildegg erreichen Sie uns zu Fuss in ca. fünf Minuten.

